



GUIDE PAS À PAS : SE CONNECTER À L'ESPACE ADHÉRENT

2026



Information : votre espace ne pourra être ouvert qu'à la date d'effet de votre contrat.

Exemple : si vous avez signé votre adhésion le 27 février pour une prise d'effet des garanties au 1er avril, votre espace ne sera accessible qu'à partir du 1er avril.

ATTENTION : LA PREMIÈRE CONNEXION NE PEUT SE FAIRE QUE VIA LE SITE INTERNET.

ÉTAPE 1

Se rendre sur mutuelledelacorse.com

Descendre en bas de page et cliquer sur

« Portail Adhérents »

Espaces membre

[Portail adhérents](#)

[Portail professionnels de santé](#)

[Portail entreprises](#)

[Intranet](#)

ÉTAPE 2

Cliquer sur « Première connexion »

CONNEXION À VOTRE ESPACE ADHÉRENT

[Mot de passe oublié ?](#)

Identifiant

Mot de passe

[Je me connecte](#)

[Première connexion](#)

Vous n'arrivez pas à vous identifier ? [Cliquez ici](#)

ÉTAPE 3

Un message apparaît vous indiquant que vous devez vous munir de votre numéro d'adhérent (indiqué sur votre carte de tiers payant ou en tête des courriers de la mutuelle)

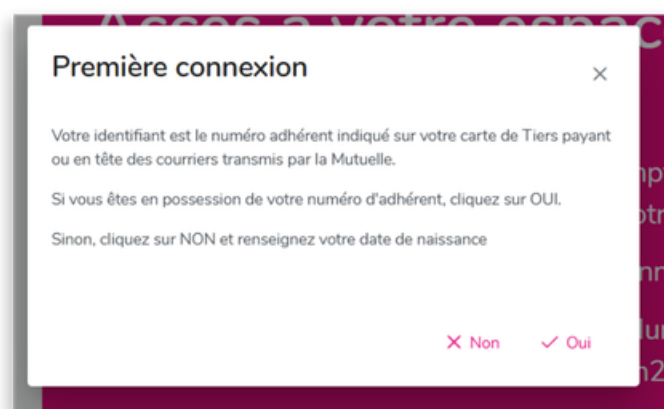


The screenshot shows the login interface for the Mutuelle de la Corse. At the top is the logo. Below it, the title 'CONNEXION À VOTRE ESPACE ADHÉRENT' is displayed. A link 'Mot de passe oublié ?' is provided. There are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe' (with a visibility icon). Below these are two buttons: 'Je me connecte' (in blue) and 'Première connexion' (in a light blue outline). At the bottom, a link says 'Vous n'arrivez pas à vous identifier ? Cliquez ici'.

ÉTAPE 4

1) Si vous n'avez pas votre numéro d'adhérent mais que vous avez communiqué votre mail lors de votre adhésion cliquer « non » et renseigner votre e-mail et votre date de naissance

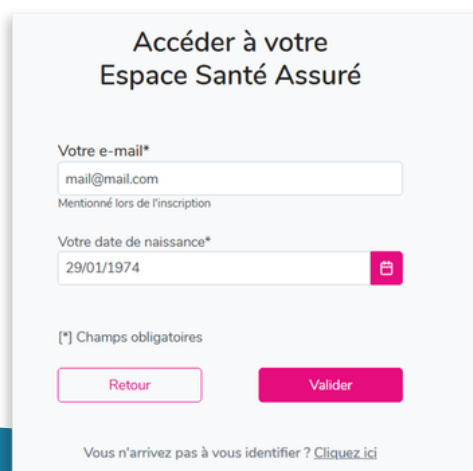
1)



The screenshot shows a modal dialog box titled 'Première connexion'. It contains the following text: 'Votre identifiant est le numéro adhérent indiqué sur votre carte de Tiers payant ou en tête des courriers transmis par la Mutuelle. Si vous êtes en possession de votre numéro d'adhérent, cliquez sur OUI. Sinon, cliquez sur NON et renseignez votre date de naissance'. At the bottom right, there are two buttons: 'Non' (with a red X icon) and 'Oui' (with a green checkmark icon).

2) Cliquer sur « Valider »

2)



The screenshot shows a form titled 'Accéder à votre Espace Santé Assuré'. It has two main sections. The first section is for 'Votre e-mail*' with a text input field containing 'mail@mail.com' and a small note 'Mentionné lors de l'inscription'. The second section is for 'Votre date de naissance*' with a date input field showing '29/01/1974' and a calendar icon. Below these fields is a note '[*] Champs obligatoires'. At the bottom are two buttons: 'Retour' (in a light blue outline) and 'Valider' (in blue). A link at the very bottom says 'Vous n'arrivez pas à vous identifier ? Cliquez ici'.

ÉTAPE 4 BIS

Si vous disposez de votre numéro d'adhérent :

Renseignez votre numéro d'adhérent en tant qu'identifiant et votre adresse e-mail communiquée lors de votre souscription

Dans les deux cas, et sous réserve que vous ayez communiqué un e-mail valide lors de votre souscription, un lien vous sera transmis sur cette adresse.

Accéder à votre Espace Santé Assuré

Votre identifiant*

Votre e-mail*

Mentionné lors de l'inscription

[*] Champs obligatoires

RetourValider

[Vous n'arrivez pas à vous identifier ? Cliquez ici](#)

ÉTAPE 5

Renseignez le code reçu par email. Si vous n'avez pas reçu de code, vérifiez dans vos spams. En cas de problème contactez-nous au **04 95 59 21 40**.

Pour finaliser l'ouverture de votre espace vous devez valider vos données personnelles, notamment confirmer votre adresse e-mail.

Accéder à votre Espace Santé Assuré

Code personnel*

Générer un nouveau code dans 29 minutes

[*] Champ obligatoire

Valider

[Vous rencontrez un problème ? Contactez-nous au 04 95 59 21 40](#)

ÉTAPE 6

Ensuite définissez et confirmez votre mot de passe en respectant les règles de sécurité affichées à l'écran. Notez bien que votre identifiant est votre numéro d'adhérent.

Pour activer votre compte veuillez saisir les informations ci-dessous

Détails

- Vos données personnelles
- Définition du mot de passe
- Option de mise en ligne de vos courriels

Vos données personnelles

Identifiant*

Téléphone

Adresse e-mail*

Confirmation adresse e-mail*

[*] Champs obligatoires

Ce champ est obligatoire.

[Annuler](#) [Suivant](#)

ÉTAPE 7

Définissez ensuite vos préférences en termes de contact et c'est bon vous êtes identifié 😊

Pour activer votre compte veuillez saisir les informations ci-dessous

Détails

- Vos données personnelles
- Définition du mot de passe
- Option de mise en ligne de vos courriels

Définition du mot de passe

Mot de passe*

Confirmation mot de passe*

[Retour](#) [Suivant](#)

ÉTAPE 8

Il ne reste plus qu'à vous connecter avec votre mot de passe nouvellement défini pour accéder au site.

ÉTAPE 9

Une dernière chose, veuillez lire (descendre le document en entier) et valider le consentement par les 2 cases à cocher puis accepter les Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

L'utilisateur reconnaît que toute consultation et/ou opération de gestion effectuée au moyen de son compte personnel, c'est-à-dire avec ses logins, est réputée être effectuée par lui. En conséquence en cas de contestation, la Mutuelle peut apporter la preuve des opérations réalisées sur les contrats souscrits au moyen des données enregistrées dans le système d'information, lesquelles ont une force probante et sont opposables à l'utilisateur.

MISE EN GARDE GÉNÉRALE :

L'ÉDITEUR MET TOUT EN ŒUVRE POUR FOURNIR DES INFORMATIONS LOYALES, FIABLES, COMPLÈTES ET À JOUR, LES SERVICES ET CONTENUS DELIVRÉS DANS LE CADRE DU SITE INTERNET ET DES SERVICES ESPACE ADHÉRENT S'INSCRIVENT DANS UNE DÉMARCHE D'INFORMATION ET DE GESTION DE L'OFFRE ET DES SERVICES QU'ELLE COMPORTE. LE SITE ET L'ESPACE ADHÉRENT N'ONT AUCUNEMENT VOCATION À FOURNIR, DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT, DES CONSEILS INDIVIDUALISÉS EN MATIÈRE DE SANTÉ NI DES CONSULTATIONS MÉDICALES.

Modalités d'utilisation de l'espace adhérent

Les informations présentes dans l'espace adhérent sont celles issues des bases de données de la Mutuelle de la Corse.

Toutefois, ces informations sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques que la Mutuelle de la Corse se réserve le droit de corriger dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Les remboursements de soins effectués au titre de la complémentaire santé sont présents avec un historique de 48 mois à compter de l'ouverture de l'espace adhérent par l'utilisateur.

Les relevés de prestations en ligne sont disponibles pour une durée de 48 mois (période glissante).

Confidentialité de vos logins

☐ Je reconnais que j'ai entièrement pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et que je les accepte.

☐ Je déclare avoir pris connaissance des informations visées ci-dessus et consens de manière expresse à la collecte et au traitement de mes données de santé pour les finalités ci-avant exposées de réponse à mes demandes de prise en charge et d'analyses de mes devis médicaux et plus généralement de mise en œuvre des garanties de mon contrat et accepte que mes données de santé soient transmises aux destinataires visés.



Télécharger



Refuser



Accepter

ÉTAPE 10

Une fois votre adhésion faite via le site internet, vous pouvez télécharger l'application



PROCESSUS DE MOT DE PASSE OUBLIÉ

1. Cliquer sur mot de passe oublié
2. Renseignez votre identifiant et votre adresse e-mail
3. Un mail de réinitialisation sera envoyé à votre adresse si elle a été communiquée à nos services
4. Cliquer sur le lien du mail et renseignez votre nouveau mot de passe (doit être différent du précédent et respecter les règles de sécurité)

Depuis 01/09/2026 : Connexion double facteur

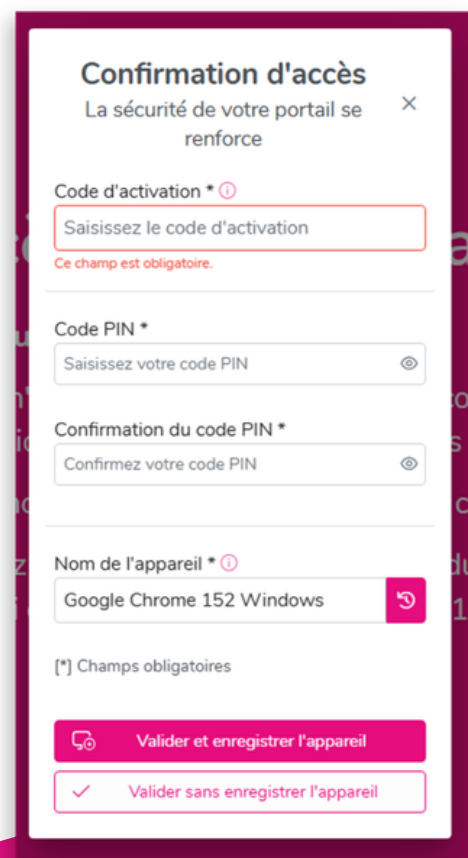
Nouveau processus d'authentification sur notre site web :

A la prochaine connexion, il sera demandé l'identifiant et le mot de passe comme habituellement.

Un code de sécurité sera envoyé sur l'adresse mail de l'adhérent (voir ci-dessous l'écran qui s'affiche)

NOUVEAU PROCESSUS D'AUTHENTIFICATION SUR NOTRE SITE WEB :

1. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.
2. Un code d'activation est envoyé par e-mail.
3. Saisissez ce code sur votre espace adhérent.
4. Créez votre code PIN personnel.
5. Lors de vos prochaines connexions, votre code PIN remplacera votre mot de passe.



Confirmation d'accès
La sécurité de votre portail se renforce

Code d'activation * ⓘ
Saisissez le code d'activation
Ce champ est obligatoire.

Code PIN *
Saisissez votre code PIN

Confirmation du code PIN *
Confirmez votre code PIN

Nom de l'appareil * ⓘ
Google Chrome 152 Windows

[*] Champs obligatoires

Valider et enregistrer l'appareil
Valider sans enregistrer l'appareil

À la saisie de ce code d'activation, il est demandé à l'adhérent de créer un "code PIN" qui servira désormais à se connecter.

A la reconnexion le PIN défini est demandé en lieu et place du mot de passe.

CONNEXION À VOTRE ESPACE ADHÉRENT

[PIN oublié ?](#)

259678

▼

Saisissez votre code PIN

Je me connecte

Première connexion



mutuelledelacorse.com

04 95 59 21 40

