Charte de protection des données de la Mutuelle de la Corse

La présente charte a pour objet de présenter les enjeux, les objectifs et le périmètre de la gestion des données à caractère personnel que nous effectuons. Nous collectons et traitons des données personnelles de nos adhérents et prospects sur l'ensemble de nos activités d'assurance, et en particulier des données de santé.

En accord avec les valeurs de solidarité, de démocratie, de liberté et de transparence sur lesquelles s'appuient les mutuelles, nous sommes particulièrement sensibles à ce que notre dispositif de protection des données personnelles soit efficace et pertinent afin de répondre aux exigences de nos adhérents.

Afin de mettre en œuvre l'ensemble des principes décrits ci-dessous, nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPO) au sein de la mutuelle.

1. Données collectées

Pour notre activité, nous sommes susceptibles de collecter les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'identification générales (nom, prénom, etc.),
- Numéro d'identification unique (NIR),
- Données d'identification adhérent Mutuelle de la Corse,
- Informations relatives à la vie personnelle,
- Données économiques ou financières,
- Données de santé,
- Données de connexion,
- Données de géolocalisation,
- Données de profilage non-automatisé ou n'entrainant pas d'effet juridique (évaluation des besoins),
- Des profils internet tel que l'identifiant, les profils de navigations ou des cookies.

Ces données peuvent être collectées à deux occasions :

- Directement, lorsqu'elles sont collectées auprès de vous, comme au moment de la signature de votre bulletin d'adhésion.
- Indirectement, lorsqu'elles ont été collectées auprès d'un organisme tiers.

2. Utilisation

Les traitements portant sur vos données personnelles peuvent avoir plusieurs finalités :

- la conclusion, la gestion et l'exécution de vos contrats d'assurance,
- la gestion de la relation commerciale, sauf opposition de votre part,
- l'analyse de tout ou partie des données afin d'améliorer la qualité de notre service, d'évaluer votre situation ou d'améliorer votre parcours adhérent,
- le respect des obligations nous incombant, telles que la lutte contre le blanchiment de capitaux.

Vos données sont traitées conformément au principe de licéité de traitement. Pour cela, ces traitements reposent tous sur l'un des fondements juridiques suivants :

- l'exécution d'un contrat conclu ou des mesures pré contractuelles prises à votre demande (tel que pour le remboursement de soins),

Carta di prutizzioni di i dati di a Mutuale di a Corsica

A prisenti Carta hà u scopu di prisintà i sfidi, l'obiettivi è l'arghja di a gestioni di i dati parsunali chè no effettuemu. Racuglimu è trattemu i dati parsunali di i nostri adirenti è pruspetti nant'à l'insemu di i nostri attività d'assicuranza, in particulari i dati di salute.

In u filu di i nostri valori di sulidarità, di dimucrazia, di libertà è di trasparenza chì i mutuali sò basati nantu, semu particularmenti sinsibili à chì u nostru dispusitivu di prutizzioni di i dati parsunali fussi efficaci è pertinenti da suddisfà l'esigenzi di i nostri aderenti

Da metta in opara tutti i principii discritti di sottu, avemu numinatu un Rispunsevuli di a prutizzioni di i dati (DPO) in senu à a mutuale.

1. Dati racolti

Da a nostra attività pudemu racoglia i siguenti catigurii di dati parsunali :

- Dati generali d'identificazioni (casata, nomu, ecc.),
- Nùmaru d'identificazioni ùnicu (NIR),
- Dati d'identificazioni adirenti Mutuale di a Corsica,
- Infurmazioni rilativi à a vita parsonali,
- Dati ecunomichi o finanziarii,
- Dati nant'à a salute,
- Dati di connessioni,
- Dati di geolocalizazzioni,
- Dati di prufilazioni non automatizzati o senza effettu ghjuridicu (valutazione di i bisogni),
- Prufili tali l'identificanti, prufili di navigazioni o cookie.

Quisti dati ponu esse racolti in dui occasioni :

- Dirittamenti, quandu a racolta veni da voi, comè à u mumentu di a firma di a vostra scrizzioni.
- Indirittamenti, quandu sò stati raccolti da un'urganizazzioni di terza parti.

2. Adopru

I trattamenti rilativi à i vostri dati parsonali ponu avè diversi finalità :

- a cunclusioni, a gestioni è l'esecuzioni di i vostri cuntratti d'assicuranza,
- a gestioni di u rapportu cummirciali, salvu opposizioni da parti vostra,
- l'analisi di tutti o parti di i dati da migliurà a qualità di u nostru sirviziu, valutà a vostra situazioni o migliurà u vostru parcorsu aderenti,
- u rispettu di l'oblighi chì c'incombani, comè a lotta contr'à u riciclaghju di danaru.

I vostri dati sò trattati in u rispettu di u principiu di liceità di u trattamentu. Par ciò, tutti quisti trattamenti si basani nant'à unu di i siguenti fundamenti ghjuridichi :

- l'esecuzioni di un cuntrattu cunclusu o di i misuri precontrattuali aduttati nant'à a vostra dumanda (par un dettu pà u rimborsu di i curamenti),

- le respect d'une obligation légale nous incombant (telle que la lutte contre le blanchiment de capitaux),
- la protection de nos intérêts légitimes (tels que pour la lutte contre la fraude),
- le consentement que vous nous avez fourni (tel que pour la prospection commerciale suivant la réalisation d'un devis),
- le cas échéant, la préservation de l'intérêt public.

3. Cas particulier des données de santé

Dans le cadre de nos activités d'assurance, et notamment pour le remboursement de vos soins, nous collectons et traitons des données à caractère personnel dites « sensibles », en l'occurrence des données de santé.

Nous sommes particulièrement vigilants quant à la sécurité entourant les traitements des données de santé. Ces traitements sont basés sur l'exécution du contrat qui nous lie avec vous. Ils sont indispensables à nos activités de remboursements de prestations réalisées au titre de la complémentaire santé. Ces traitements sont réalisés dans le respect de la Convention AERAS.

Nous nous engageons par ailleurs à choisir comme partenaires, pour le traitement des données de santé, des organismes qui respectent les exigences des lois et règlements en matière de protection des données.

4. Partage des données

Nous sommes susceptibles de partager les données personnelles vous concernant pour plusieurs raisons telles que la fourniture d'un produit d'assurance ou service que vous avez sollicité, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, le traitement d'un contentieux ou la défense de nos droits.

Nous sommes susceptibles de partager les données personnelles vous concernant avec votre employeur dans le cadre de la mise en place de la gestion de votre contrat d'assurance.

Nous ne transférons vos données qu'aux seuls délégataires de gestion, intermédiaires, partenaires, prestataires ou organismes professionnels habilités qui en ont besoin pour les finalités décrites ci-dessus. Nous nous assurons que ces tiers bénéficient de garanties suffisantes en matière de protection des données à caractère personnel. A cet effet, ils sont régulièrement contrôlés afin de nous assurer de leur conformité, et par incidence, préserver vos intérêts. Enfin, nous nous interdisons de vendre ou louer les données personnelles que nous collectons.

5. Transferts internationaux

Nous nous efforçons à ne pas transférer, héberger ou donner accès à vos données en dehors de l'Union européenne ou de pays présentant une protection adéquate en matière de protection des données personnelles.

Certains traitements peuvent néanmoins nécessiter un transfert de vos données en dehors de ces zones. Conformément à la réglementation, ces transferts interviennent alors uniquement pour exécuter un contrat conclu entre la mutuelle de la Corse et vous, exécuter une obligation légale, protéger l'intérêt public ou défendre nos intérêts légitimes. Ces transferts sont toujours encadrés par des garanties, notamment en utilisant des clauses contractuelles types de la Commission européenne.

6. Conservation

Conformément au principe de minimisation, nous ne traitons que des données adéquates, pertinentes et limitées au regard de ce qui est nécessaire pour les finalités de traitement. Nous garantissons également que la durée de conservation des données est limitée au strict minimum. Cette durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et de leur finalité.

Les durées de conservation que nous appliquons sont précisées dans une politique de durée de conservation des données.

7. Droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez de droits sur vos données qui font l'objet d'un traitement par la Mutuelle de la Corse

- u rispettu di un obligu legali chì ci incomba (comè a lotta contr'à u riciclaghju di danaru),
- a prutizzioni di i nostri intaressi leghjittimi (par un dettu par a lotta contr'à a froda),
- l'accunsentu chè ci aveti furnitu (par un dettu par a pruspizzioni commirciali dopu à a realizazzioni di un preventivu),
- sippurmai, a prisirvazioni di l'intaressu publicu.

3. Casu particulari di i dati di salute

In u quatru di i nostri attività d'assicuranza, è in particulari par u rimborsu di i vostri curi, racuglimu è trattemu dati parsonali detti « sinsìbili », in quistu casu dati di salute.

Pristemu particulari attinzioni à a sicurezza di u trattamentu di i dati di salute. Quisti trattamenti si basani nant'à l'esecuzioni di u cuntrattu chì ci leia cù voi. Sò indispinsevuli par i nostri attività di rimborsu di prestazioni rializzati à tìtulu di cumplimentu di salute. Questi trattamenti sò rializzati in u rispettu di a Cunvenzioni AERAS.

C'impignemu inoltra à sceglia da partinariu, par u trattamentu di i dati di salute, urganisimi chì rispettani l'esigenzi di i leghji è di i rigulamenti in materia di prutizzioni di i dati.

4. Spartera di i dati

Pudemu sparta i vostri dati parsonali par diversi mutivi, comè a furnitura di un pruduttu d'assicuranza o di un serviziu chè v'aveti chertu, u rispettu di un obligu legali o rigulamintariu, u trattamentu di un cuntinziosu o a difesa di i nostri diritti.

Pudemu sparta i vostri dati personali cù u vostru datori di travagliu in u quatru di a gestioni di u vostru cuntrattu d'assicuranza.

Trasferimu i vostri dati solu à l'incaricati di gestioni, intermediarii, partinarii, furnitori o urganiisimi prufessiunali autorizzati chì n'anu bisognu par i finalità soprascritti. Ci assicuremu chì sti terzi parti godini garanzii bastevuli in materia di prutizzioni di i dati parsunali. Da tal fini, sò rigularmenti cuntrullati par garantì a so cunfurmità è, par incidenza, par salvaguardà i vostri intaressi. Infini, ùn vindimu nemmancu affittemu i dati parsunali chè no racuglimu.

5. Trasferimenti internaziunali

C'impignemu à ùn trasferì, ospità o cunceda l'accessu à i vostri dati al di fora di l'Unioni Europea o di paesi chì offrini un'adeguata prutizzioni di i dati parsunali.

Parò, alcuni trattamenti ponu chera u trasferimentu di i dati al di fora di st'arghji. Cunfurmamenti à a rigulamintazioni, sti trasferimenti intarveninu tandu unicamenti par rispittà un cuntrattu cunclusu trà a Mutuale di a Corsica è voi, rispittà un obligu legali, pruteghja l'intaressu publicu o difenda i nostri intaressi lighjittimi. Tali trasferimenti sò sempri accumpagnati da garanzii, in particulari utilizzendu stipulazioni cuntrattuali standard di a Cummissioni Europea.

6. Cunsirvazioni

Cunfurmamenti à u principiu di minimizazzioni, trattemu solu dati adeguati, pertinenti è limitati rispettu à quantu hè nicissariu par i finalità di u trattamentu. Guarantimu inoltra chì u periudu di cunsirvazioni di i dati hè limitatu à u minimu indispinsevuli. Stu periudu di cunsirvazioni hè varièvuli è dipendi di a natura di i dati è da a so finalità.

I periodi di cunservazioni chè no applichemu sò spicificati in una pulitica di durata di a cunsirvazioni di i dati.

7. Diritti

Cunfurmamenti à a rigulamintazioni applichevuli in materia di prutizzioni di i dati, avete diritti nant'à i vostri dati chì sò l'ogettu di trattamentu da parti di a Mutuale di a Corsica.

Ces droits vous sont résumés ci-dessous :

- droit d'information, afin de savoir si certaines de vos données personnelles sont détenues par les services de la Mutuelle de la Corse,
- droit d'accès, pour demander à accéder à vos données,
- droit de rectification, pour compléter ou mettre à jour vos données,
- droit d'effacement, pour demander l'effacement de vos données dans certaines circonstances,
- droit à la limitation de certains traitements, pour restreindre les traitements de vos données,
- droit à la portabilité, pour demander que nous transmettions à un tiers de votre choix les données personnelles que vous nous avez directement fournies,
- droit à organiser le sort de vos données, pour désigner une personne qui exécutera vos directives sur vos données personnelles après votre décès,
- droit d'opposition, pour vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles.

Pour en savoir plus sur ces droits vous pouvez consulter le site de la CNIL

Dans certaines situations et pour certains droits, la Mutuelle de la Corse pourra s'opposer à votre demande pour des raisons légitimes qui vous seront expliquées.

Pour toute information ou exercice de vos droits sur les traitements de données personnelles gérés par la Mutuelle de la Corse, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données en accompagnant votre demande d'une copie d'un titre d'identité comportant votre signature (carte d'identité, passeport) :

- Par courrier à l'adresse suivante :

Mutuelle de la Corse – Délégué à la Protection des Données –8, 10 avenue Maréchal Sebastiani – CS 80277 – 20296 BASTIA CEDEX

- Par mail à l'adresse suivante :

dpo@mutuelledelacorse.com

Vous pouvez également demander la portabilité des données que vous avez transmises lorsqu'elles étaient nécessaires au contrat ou lorsque votre consentement était requis.

Vous disposez également du droit de prévoir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Les réclamations touchant à la collecte ou au traitement de vos données à caractère personnel pourront être adressées au service du Délégué à la Protection des Données (DPO), dont les coordonnées ont été précisées ci-dessus. En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez le droit de saisir la CNIL à l'adresse suivante :

Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 place de Fontenoy, 75007 Paris, https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil
01 53 73 22 22.

Quisti diritti sò riassunti quì di sèguitu :

- dirittu d'infurmazioni, da sapè sì alcuni di i vostri dati parsonali sò detenuti da i servizi di a Mutuale di a Corsica,
- dirittu d'accessu, da dumandà ad acceda à i vostri dati,
- dirittu di rettifica, da complità o aghjurnà i vostri dati,
- dirittu di canciddazioni, da chera a canciddazioni di i vostri dati in determinati circustanzi,
- dirittu à a limitazioni di determinati trattamenti, da limità u trattamentu di i vostri dati,
- dirittu à a purtabilità, da chera chè no trasmittissimi à terzi da voi scelti i dati parsunali chè vo ci aveti furnitu dirittamenti,
- dirittu d'urganizzà u distinu di i vostri dati, da designà una parsona da suvità i vostri dirittivi nant'à i vostri dati parsonali dopu à a vostra morti,
- dirittu d'uppusizioni, da opponasi à u trattamentu di i dati parsonali.

Da sapenne di più nant'à 'ssi diritti pudeti cunsultà u situ di a CNIL

In certi situazioni è pà certi diritti, a Mutuale di a Corsica si pudarà oppona à a vostra dumanda par vìa di mutivi lighjittimi chì vi sarani spicificati.

Par qualsìasi infurmazioni o eserciziu di i vostri diritti nant'à u trattamentu di i dati parsonali gestiti da a Mutuale di a Corsica, pudeti cuntattà u Delegatu à a prutizzione di i dati accumpagnendu a vostra dumanda cù una copia di un ducumentu d'identità cù a vostra firma (carta d'identità, passaportu) :

- Par currieri à l'addrizzu chì suvita :

Mutuelle de la Corse – Délégué à la Protection des Données –8, 10 avenue Maréchal Sebastiani – CS 80277 – 20296 BASTIA CEDEX

- Par mail à l'addrizzu chì suvita :

dpo@mutuelledelacorse.com

Pudeti ancu chera a purtabilità di i dati chè v'aveti trasmessu quandu eranu nicissarii da u cuntrattu o quandu era chertu u vostru accunsentu.
Dispuniti dinò di u dirittu di priveda dirittivi riguardu à u distinu di i vostri dati dati parsonali dopu à a vostra morti.

I riclamazioni rilativi à a racolta o à u trattamentu di i vostri dati parsunali pudarani essa indirizzati à u sirviziu di u Rispunsevuli di a prutizzioni di i dati (DPO), chì i ricapiti ni sò stati pricisati sopra. In casu di disaccordu persistenti in ciò chì tocca à i vostri dati, t'aveti u dirittu di purtà l'affari davanti à a CNIL à u siguenti indirizzu :

Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 place de Fontenoy, 75007 Paris, https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil
01 53 73 22 22.