

# 10 ACTIONS POUR...



## LE SECTEUR MECANIQUE AUTOMOBILE



# ACTIONS SUR ...

« Le Fond de Dotation de la Mutuelle De Corse, conscient des problématiques que peuvent rencontrer les entreprises insulaires en termes de prévention et de santé au travail, a fait appel à l'ARACT Corse (Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) pour réaliser un état des lieux du secteur de l'automobile . L'objectif est de proposer une boite à outils d'astuces facilement applicables par les professionnels.»

**Dominique GIOVANNANGELI**  
Président du Fonds de Dotation de la Mutuelle de la Corse

Cette boite à outils a été créée à partir d'un travail de terrain réalisé auprès de garages insulaires, afin de pouvoir valoriser et partager les astuces développées par les professionnels du territoire. Ces astuces sont en lien avec les préoccupations quotidiennes rencontrées par les entreprises et ont permis l'élaboration de pistes d'amélioration sous forme de fiches actions.

Les Services de Prévention de Santé au Travail ont également participé à cette étude pour venir approfondir certaines actions de leur expertise.

Le travail réalisé a permis de mettre en évidence 10 fiches actions.

En parcourant ce guide, vous pourrez trouver des solutions simples à mettre en place et qui correspondent à vos problématiques actuelles.

Vous trouverez également en fin de guide, une liste d'organismes ressources pour vous accompagner dans vos démarches d'amélioration des conditions de travail.

Rédacteurs : **Claire Costantini et Marie Fontalbat**  
Aract Corse 2022

Avec la collaboration de :  
**Alexandre Lacroix et Cosmin Patrascu** du Service de prévention de la santé au travail interentreprises de Corse du Sud  
**Olivier Agostini** du Service de santé au travail de Haute-Corse

Les 10 conseils s'appuient sur l'expression directe des dirigeants et salariés ainsi que sur l'expertise de l'Aract et des services de prévention de santé au travail.

## SOMMAIRE

### Le lien entre « Performance et santé »

- 1 Organiser son travail, c'est gagner en productivité **5**
- 2 Le diagnostic des pannes, un gage de performance **6**
- 3 L'environnement de travail, une source de confort et de qualité **7**
- 4 A chaque risque ses Equipements de protections individuelles (EPI) **8**
- 5 Le transfert de pollution : un risque invisible **9**
- 6 La maintenance préventive pour une meilleure efficacité **10**
- 7 La nocivité sous estimée des produits **11**
- 8 La gestion des stocks, une notion clé **12**
- 9 L'achat des outils et des produits, une étape à ne pas négliger **13**
- 10 La transmission des savoirs pour un travail de qualité **14**

**Annexes :**  
**Organismes ressources & remerciements**

**Agir en prévention permet également de pouvoir maintenir et développer la performance de votre entreprise !**

Être mécanicien est un métier riche et complexe. Les évolutions techniques des véhicules impliquent de pouvoir réaliser des travaux mécaniques, électriques et même informatiques.

Ce métier réunit plus de 14 902 personnes sur le territoire corse.

Cependant, être mécanicien comporte également de nombreux risques pour la santé physique et mentale des salariés comme pour le dirigeant :

- Coupures ou brûlures
- Troubles musculo- squelettiques
- Allergies et maladies de peau
- Stress et fatigue chronique...

Lorsque la maladie se déclare ou lorsque l'accident arrive, tout le garage souffre.

Selon les données de la CARSAT de 2019 il y a eu en Corse :

**38 498 jours**

perdus par an  
suite à arrêt

**128**

accidents du  
travail avec arrêt

**22**

accidents du  
travail avec  
incapacité

**Agir en prévention, c'est s'assurer de ne pas exclure ou s'exclure du métier pour cause de santé !**

# Le lien entre Performance et santé

**N**ous passons en moyenne un tiers de notre vie au travail. Notre activité professionnelle fait partie intégrante de l'environnement dans lequel nous évoluons quotidiennement et a un impact considérable sur notre santé.

Un travail réalisé dans de bonnes conditions est source d'épanouissement professionnel et participe à la réalisation d'un travail de qualité.

Améliorer la qualité de vie au travail en interrogeant la réalisation de ce dernier et en mettant l'accent sur les conditions nécessaires à une bonne réalisation des tâches apparaît comme essentiel pour les entreprises et participe à leur performance.

En effet, l'entreprise devient ainsi un partenaire de santé, plutôt qu'une source de stress et de maladies. Les individus peuvent réaliser leur carrière professionnelle dans de bonnes conditions en limitant les altérations de leur santé et en favorisant les conditions nécessaires pour la réalisation d'un travail de qualité.

Au vu de ces éléments, apporter un regard critique sur les conditions de travail est nécessaire et permet d'identifier les éléments pouvant altérer la santé de ses salariés et de ce fait la performance de son entreprise.

A noter que les conditions de travail recouvrent les aspects matériels (contraintes physiques, moyens, etc.), organisationnels (temps et rythme de travail, autonomie et marge de manœuvre, etc.), et psychosociaux (relations avec les clients, la hiérarchie et les collègues, etc.) dans lesquels est exercée l'activité professionnelle.

Il est également important d'inclure ses propres salariés dans sa démarche d'amélioration des conditions de travail. En effet, un salarié impliqué garantit une vision plus large des problématiques et une vision plus fine des mesures de prévention à mettre en place permettant ainsi d'agir de manière pérenne. L'implication d'un salarié renforce la reconnaissance et la valorisation de son travail, et contribue à sa fidélisation dans l'entreprise.

Enfin, analyser les conditions de travail en faisant participer les salariés permet également de mettre en place une démarche de prévention efficace et utile pour tous en ciblant les actions sur les éléments à améliorer dans son entreprise.

# Préserver la santé et la performance au travail par.... l'organisation

## ACTION 1

### Organiser son travail, c'est gagner en productivité

Une des difficultés rencontrées par la plupart des professionnels visités est de pouvoir gérer la venue aléatoire des clients.

Il est rare que le client anticipe une panne éventuelle. Le plus souvent il s'agit de situation d'urgence qu'il souhaite régler dans les plus brefs délais. Pour ce faire, le mécanicien doit pouvoir être réactif et anticiper ce genre d'aléas dans son planning.

Une solution trouvée par certains mécaniciens est **de définir le seuil de rentabilité** pour organiser son activité en incluant dans leur planning des marges de manoeuvre. Cette technique de gestion permet de pouvoir absorber dans son activité la venue des clients non prévus et, en cas de retard, de limiter les conséquences sur la restitution des véhicules.

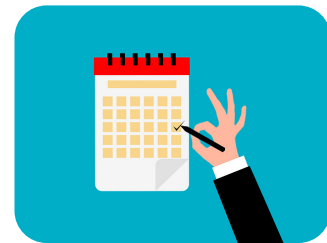
#### Pourquoi mettre en place cette action ?

- > Limiter les interruptions de tâches
- > Respecter les délais de restitutions des véhicules
- > Diminuer le stress
- > Améliorer la satisfaction client
- > Améliorer la gestion de son garage

**Gagner en productivité**

#### Exemples d'actions mises en place par les garagistes :

- Calculer le ratio de performance pour organiser son planning
- Identifier le temps nécessaire pour les activités de mécaniques spécifiques
- Laisser des créneaux d'ajustement dans son planning (dans le but d'absorber le retard ou de réaliser des tâches de maintenance préventive, de nettoyage etc.)
- Inclure dans les plages de travail les horaires de livraison et les anticiper
- Définir des plages horaires dédiées à l'accueil des clients



#### Comment la mettre en place ?

1

**Définir le seuil de rentabilité :  
calculer le ratio de performance  
et identifier les horaires d'affluences**

2

**Réaliser un diagnostic des pannes  
lors de l'accueil client**

3

**Dimensionner les réparations en fonction des  
effectifs et du matériel nécessaire**

4

**Définir des plages horaires :  
accueil client si possible/ réaliser les grosses  
interventions sur véhicule  
en dehors de ces plages d'accueil**

#### Pour aller plus loin...

Améliorer la rentabilité  
de son garage



# Préserver la santé et la performance au travail par.... l'organisation

## ACTION 2

### Le diagnostic des pannes, un gage de performance

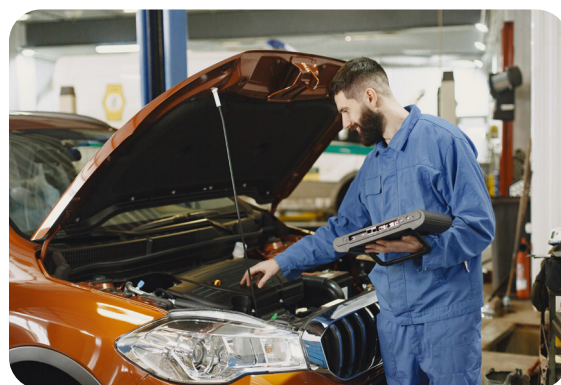
L'introduction massive de calculateurs dans les véhicules rend l'activité du garagiste de plus en plus complexe et l'oblige à utiliser des outils techniques pour extraire des informations sur l'état du véhicule.

Pour ce faire, la plupart des garagistes visités réalisent un diagnostic des pannes avant toute intervention sur le véhicule. Ce diagnostic leur permet de mieux anticiper le temps nécessaire à la réparation, le coût de la pièce à remplacer et les compétences nécessaires à la réalisation de cette tâche. Dans la plupart des garages une valise électronique permet de faire cette étape.

#### Pourquoi mettre en place cette action ?

- > Gagner du temps
- > Anticiper le temps de réparation
- > Respecter les délais de restitution
- > Établir le lien client
- > Anticiper les pièces à avoir et leur livraison
- > Attribuer la tâche à une personne possédant les connaissances et compétences
- > Diminuer le stress

#### Satisfaction clientèle



#### Comment la mettre en place ?

1

Planifier l'étape de diagnostic

2

Faciliter le diagnostic par l'achat d'un boîtier multimarque

3

Former son personnel à l'interprétation des résultats

4

Contrôler lorsque cela est possible les résultats par une vérification rapide du véhicule

5

Estimer le temps de réparation et l'inclure dans le planning

#### Parole de pro

« La valise de diagnostic permet d'aiguiller vers un problème. Elle donne une information mais elle ne permet pas d'informer sur la cause. Le plus important est de trouver un boîtier multimarque, c'est-à-dire qui s'adapte à tous les véhicules, et de former à la compréhension des informations »

Témoigne un gérant

# Préserver la santé et la performance au travail par.... l'organisation

## ACTION 3

### L'environnement de travail une source de confort et de qualité

Un autre problème rencontré par les mécaniciens est la réalisation de leur activité dans un espace restreint lié à la taille, à l'agencement des locaux et à la co-activité.

Le manque d'espace se traduit généralement par des voies de circulation encombrées, de l'inconfort dans la réalisation de sa tâche, des zones de stockage peu accessibles, du temps perdu lié à la recherche d'outils et aux manœuvres des véhicules.

Pour pallier ce problème, certains professionnels **organisent leur espace de travail en fonction des flux** clients, des flux de véhicules, de la disposition des éléments indispensables (prise électrique, ponts palans outils à proximité, stocks tampons etc...). Ils rendent ainsi leur garage plus fonctionnel.



#### Pourquoi mettre en place cette action ?

- > Optimiser les espaces de travail
- > Disposer le matériel aux endroits stratégiques
- > Limiter les chutes de plain-pied en délimitant les zones de circulation et de travail
- > Améliorer le confort dans la réalisation des tâches
- > Limiter les manœuvres de véhicules
- > Limiter les transferts de pollution
- > Limiter les risques liés à la co-activité (risque chimique, éclats lors de soudage etc...)

**Gain de temps et d'efficacité**

#### Parole de pro

*« Il est plus agréable de réaliser son travail dans un environnement propre, cela permet d'y voir plus clair et de gagner du temps dans la réalisation de son travail en sachant où se trouvent les différents outils.*

*On donne également une bonne image de son entreprise aux clients lorsqu'ils rentrent. Il y a une place pour chaque chose et chaque chose est à sa place ».*  
déclare un dirigeant

#### Comment la mettre en place ?

1

##### Réaliser un état des lieux de l'ergonomie de son garage

- Identifier les flux clients/ salariés des flux véhicules
- Disposer les équipements aux endroits stratégiques

2

##### Identifier et définir les différentes zones de son garage comme par exemple

- Les postes de travail
- Les voies de circulation (clients et salariés)
- Les zones de stockage des pièces et outils
- L'évacuation des déchets etc.

3

##### Organiser ces différentes zones

- Séparer les différents flux (clients, salariés et véhicules)
- Mettre des stocks tampons et EPI aux endroits adaptés
- Mettre en place la signalétique adaptée

# Préserver la santé et la performance au travail par.... L'intégration d'une démarche préventive

## ACTION 4

### A chaque risque ses EPI

Les activités des garagistes sont variées et exposent le personnel à une multitude de risques (allergies, coupures, cancers en lien avec utilisation de produits CMR, etc...). C'est pourquoi les équipements de protection individuelle (EPI) spécifiques aux garagistes sont essentiels pour réaliser leur travail en sécurité.

De plus en plus de mécaniciens sont soucieux de ces risques et en tiennent compte dans leur pratique professionnelle. De plus, les évolutions techniques des EPI permettent aujourd'hui d'avoir des produits adaptés aux activités.

Le non port des EPI peut amener à des situations dangereuses sources d'accidents.

#### Parole de pro

« J'ai failli perdre un œil à cause d'un éclat de fer quand j'ai voulu redresser une pièce à l'aide d'un burin. Je n'avais pas mes lunettes de protection, finalement plus de peur que de mal ! »  
nous confie un gérant.



#### TRAVAIL ET SECURITE



#### Pourquoi mettre en place cette action ?

- > Réaliser son travail avec plus de confort
- > Diminuer les risques d'AT notamment concernant les chocs, écrasements et coupures
- > Diminuer les risques de développer des maladies professionnelles
- > Limiter les transferts de pollution
- > Se protéger et protéger ses proches

#### Parole de pro

« J'aime bien utiliser les gants de cette marque pour réaliser des vidanges. Cela permet de ne pas me salir les mains et de garder toute la dextérité nécessaire à la mécanique. C'est quand même plus agréable. »  
nous confie un employé.

#### Comment la mettre en place ?

1

**Identifier les EPI nécessaires à son activité**  
(chaussures de sécurité, casque anti bruit, lunettes de protection, gants etc...)

2

**Intégrer les salariés dans le choix des EPI**

3

**Mettre les EPI aux endroits stratégiques**  
en fonction des risques des postes de travail

4

**Mettre en place une signalétique**  
aux endroits opportuns à l'aide de panneaux ou de pictogrammes simplifiés rappelant leur utilisation

5

**Former et informer ses salariés**  
sur le port et l'entretien des EPI (nettoyage et stockage dans un endroit propre et adéquat) et sur les dangers des produits utilisés

#### Pour aller plus loin...



Les EPI



Les gants de protection



INRS  
Kit pictogrammes

# Préserver la santé et la performance au travail par... l'intégration d'une démarche préventive

## ACTION 5

### Le transfert de pollution : un risque invisible

Le métier de mécanicien au sein d'une TPE demande beaucoup de polyvalence. Il faut réaliser des tâches de mécanique tout en étant amené à décrocher le téléphone ou aller à la rencontre d'un client.

Ces tâches simples cachent pourtant un risque potentiel qui, dans la plupart des cas, est méconnu et sous-estimé : celui du **transfert de pollution**.

On parle de transfert de pollution dès lors qu'on transporte un polluant de son poste de travail vers une autre surface ou un autre lieu que cela soit dans le garage, dans sa voiture personnelle ou au sein de son domicile. A l'échelle d'une journée, cela peut paraître anodin, cependant avec le temps et la routine la pollution peut s'accumuler et générer un réel risque pour sa santé et celle de ses proches. Les polluants se retrouvant généralement sur les mains, habits, outils ou dans l'atmosphère, il est facile de les propager au sein de son environnement.

#### Comment la mettre en place ?

1

**Identifier les polluants et les tâches associées**

2

**Utiliser les EPI adaptés**  
et mettre en place un circuit pour les produits souillés

3

**Limiter l'évaporation de carburant**  
en travaillant en circuit fermé et  
en limitant la présence de carburant

4

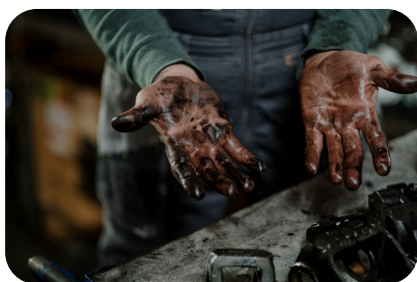
**Respecter les règles élémentaires d'hygiène**

5

**Organiser le nettoyage**  
des vêtements de travail (machine à laver dédiée)

#### Pourquoi mettre en place cette action ?

- > Valoriser l'image de son entreprise
- > Réaliser son travail avec plus de confort (propreté, gain de place)
- > Limiter les risques de développer des maladies de longue durée (cancers)
- > Se protéger, protéger ses proches et l'environnement de l'île



Exemples de tâches et de polluants associés :

Tâches	Polluants
La réalisation des vidanges La réalisation de la purge des liquides de frein	Liquide souillé
Le changement des plaquettes de frein Le changement des embrayages	Poussières fines et fibres
Intervention sur le collecteur d'échappement, la vannes EGR, le FAP ou silencieux	Poussières fines, gaz d'échappement, Suies de combustion
Intervention sur l'injection, la pompe à essence ou sur le circuit carburant	Carburant

#### Pour aller plus loin...

Consulter les fiches :



Vidange



Degraissage  
des pièces



Echappements



Carburant



Remplacement  
des freins

# Préserver la santé et la performance au travail par... l'intégration d'une démarche préventive

## ACTION 6

### La maintenance préventive : pour une meilleure efficacité

Comme un véhicule, les équipements de travail nécessitent d'être entretenus. Les tâches de maintenance sont des tâches définies comme secondaires ayant, à priori, peu de valeur ajoutée.

Néanmoins, elles demeurent essentielles dans la vie de l'entreprise et ne sont pas à négliger. Il est donc important de les prendre en compte au quotidien et dès l'achat des équipements.

Concernant la maintenance préventive, certains garages mettent en place des fiches de suivi des équipements qui permettent :

- d'anticiper la casse de certaines pièces afin de pouvoir les commander avant que la panne ne survienne.
- d'éviter les mauvaises surprises à l'achat.

De fait, il est important d'anticiper les coûts et les délais dans la sélection d'un matériel en s'intéressant notamment à :

- La possibilité de trouver les pièces sur le marché.
- La possibilité de faire appel au service après-vente.
- La possibilité d'accéder facilement aux pièces consommables.

### Pourquoi mettre en place cette action ?

- > Gagner en productivité (diminuant les pannes et casses)
- > Gagner en autonomie
- > Réaliser son travail en sécurité
- > Diminuer les sources de stress liées aux pannes et aux délais de réception des pièces

#### Parole de pro

*« J'ai acheté ce palan moins cher, mais la qualité n'y est pas. La machine est tombée en panne et la maintenance était trop longue car étrangère. J'ai donc dû racheter rapidement un nouveau palan pour continuer mon travail. »*  
nous confie un gérant.



### Comment la mettre en place ?

1

**Identifier et lister les équipements**  
nécessitant une maintenance préventive

2

**Définir les exigences de chaque équipement**  
en fonction de l'expérience de votre personnel,  
des recommandations des fabricants et de la  
réglementation

3

**Réaliser des fiches de maintenance**  
pour assurer le suivi des équipements en y notant  
les instructions par étape, les ressources nécessaires  
et l'estimation du temps

4

**Planifier la maintenance**  
en fonction des équipes et des pièces nécessaires

# Préserver la santé et la performance au travail par... l'intégration d'une démarche préventive

## ACTION 7

### La nocivité sous estimée des produits

Dans un garage, les produits neufs sont généralement manipulés et stockés avec soin. Ils ont souvent des étiquettes et un emplacement dédié voir signalé (affiche, marquage au sol, etc...)

Certains figurent même au sein d'un registre des produits neufs et ont des fiches techniques ou fiches de données de sécurité.

Il est donc facile pour un salarié de connaître sa nocivité et de prendre les mesures de précautions adaptées lors de la réalisation de sa tâche. En revanche, une fois que ces produits sont devenus des déchets, on remarque une baisse de vigilance quant à leur manipulation. Or la nocivité reste inchangée, les déchets ont le même effet que les produits neufs. Ils peuvent par exemple provoquer ou entretenir un incendie et peuvent également avoir des effets sur la santé.

Lors de la réalisation de ces tâches il est important d'utiliser les EPI correspondants. Certains garages effectuent des sensibilisations régulières concernant la nocivité des produits usagés et le traitement associé.

Pour pallier les risques liés à l'utilisation de solvants, certains garages ont mis en place des fontaines de solvants. Ces fontaines réalisent une biodégradation des salissures lors du dégraissage des outils et pièces mécaniques ce qui permet de diminuer ainsi l'utilisation de solvants nocifs.

#### Pourquoi mettre en place cette action ?

- > Limiter les altérations de la santé (allergies, cancers etc...)
- > Se protéger soi et sa famille
- > Limiter les transferts de pollution
- > Protéger l'environnement

#### Exemples de situations où la nocivité d'un produit est sous-estimée :

- La gestion des déchets notamment des huiles de vidange, les huiles usagées et chiffons souillés
- Le nettoyage de son poste
- Les tâches de vidange

#### ETAPE 3 : Remplacer les produits nocifs par des produits qui le sont moins

##### En complément de la substitution, des solutions techniques existent :

- > un système d'extraction avec rejet à l'extérieur
- > une fontaine de dégraissage biologique
- > un nettoyant frein sans n-hexane
- > une graisse en pâte sans n-hexane
- > un dégraissant sans toluène
- > un rénovateur plastique sans n-hexane

#### Pour aller plus loin...



Stockage des produits chimiques

#### Comment la mettre en place ?

1

**Respecter les règles de sécurité**  
pour le stockage des produits

2

**Référencer les tâches**  
en lien avec l'utilisation de produits souillés

3

**Remplacer les produits nocifs**  
par des produits qui le sont moins

4

**Diminuer l'exposition à des produits nocifs**  
lorsque cela est possible  
(mécanisation, alternance des salariés)

5

**Sensibiliser ses salariés aux risques associés**  
(mettre à disposition et veiller au port des EPI)

# Préserver la santé et la performance au travail par.... L'intégration d'une démarche préventive

## ACTION 8

### La gestion des stocks, une notion clé

L'insularité peut venir contraindre les délais pour l'approvisionnement des pièces essentielles au déroulement de l'activité. De plus, la crise mondiale actuelle est venue contraindre l'approvisionnement de certains éléments comme notamment les pneus, le nickel et le palladium.

De ce fait, les délais pour obtenir certaines pièces peuvent s'allonger et impacter négativement la rentabilité des garages du territoire. Afin de faire face aux délais, certains garages réalisent une analyse de leur activité en fonction de la saisonnalité ou de la récurrence des pièces à changer au cours de l'année. La gestion des stocks en choisissant des pièces standards est ainsi optimisée.

Les demandes clients peuvent ainsi être traitées plus rapidement, ce qui contribue grandement à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle.

#### Pourquoi mettre en place cette action ?

- > Limiter les délais de réparation
- > Eviter le sur stockage et le sous stockage
- > Réduire les coûts de stockage
- > Améliorer la satisfaction et la fidélisation client
- > Organiser son activité
- > Gagner en productivité

#### Parole de pro

« Avec l'habitude et l'expérience, j'arrive à anticiper la commande de pièces. Avant l'été, je commande les pièces consommables car mon activité augmente et ainsi, je ne fais pas attendre les clients. »  
nous confie un gérant.



#### Comment la mettre en place ?

1

**Faire une analyse de son activité**  
pour identifier les besoins

2

**Calculer le seuil de stock critique**  
en fonction de ses besoins et des délais de livraison

3

**Réaliser un suivi des stocks**  
pour commander une quantité fixe dès que le seuil est atteint auprès des fournisseurs définis

4

**Désigner des salariés**  
pour assurer le suivi des stocks

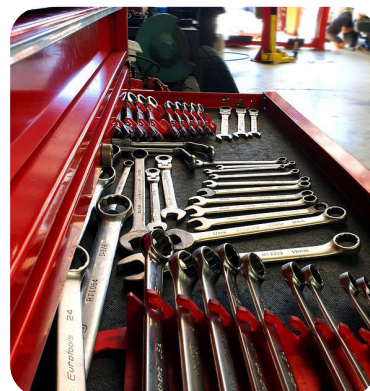
# Préserver la santé et la performance au travail par... les conditions de travail

## ACTION 9

### L'achat des outils et des produits, une étape à ne pas négliger

L'achat des outils est une étape importante pour faciliter le travail futur. L'utilisation des outils de bonne qualité et adaptés au travail participe à la prévention des risques professionnels.

Cette étape contribue à la prévention des risques professionnels en éliminant ou en réduisant les risques à la source. En effet, un outil en bon état et adapté à la tâche à réaliser, diminue la force exercée et facilite le geste. On diminue ainsi en fin de journée des douleurs habituellement ressenties au niveau des poignets et du dos par exemple.



#### Pourquoi mettre en place cette action ?

- > Préserver la santé de ses salariés en diminuant les Troubles Musculo Squelettiques (TMS)
- > Gagner en confort de travail
- > Faciliter le recrutement et fidéliser ses salariés

#### Parole de pro

« J'ai plusieurs tailles de clés à chocs pour pouvoir changer d'outil lorsque je sens que je force trop sur une pièce. Je m'épuise moins et je préserve mes outils. »  
nous confie un gérant.

#### Pour aller plus loin...



Réparation et  
entretien véhicules



Dispositif Aides  
financières CARSAT

#### Comment la mettre en place ?

1

##### Connaître les critères de choix d'un outil favorisant la prévention des risques :

- moins bruyant (capotage, silencieux d'échappement...),
- Anti-vibrations (poignées et supports anti-vibratiles...),
- Produits à privilégier pour la substitution des CMR
- L'aspect financier sur le long terme

2

Impliquer ses salariés dans le choix des outils afin de s'assurer que ces derniers soient bien adaptés pour les tâches à effectuer au travail.

3

Former ses salariés sur l'utilisation du matériel et aux risques qui y sont associés.

4

Entretenir ses outils et remplacer ceux présentant des défauts ou de l'usure.

# Préserver la santé et la performance au travail par... le développement des ses compétences

## ACTION 10

### La transmission des savoirs pour un travail de qualité

Le développement des compétences, celles du dirigeant comme celles des salariés, tout au long de leurs vies, permet l'évolution du garage aux techniques nouvelles. C'est aussi le moyen d'accroître les responsabilités et l'autonomie.

Cette action concerne la mise en œuvre des dispositifs de transmission des savoirs pour ces métiers. Cette transmission peut se produire de différentes manières : en situation de travail par tutorat, par la formation continue. C'est la mise en situation et la constitution d'expériences qui permettent de faire progresser.

Conscients de ces problématique, plusieurs garages faisant appel à des apprentis ont organisé un parcours d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants. Ce parcours est adapté aux capacités d'apprentissage des différentes personnes et favorise l'acquisition des techniques et des gestes professionnels.

Afin de limiter la perte des savoirs faire en lien avec l'expérience métier, **anticiper les départs des personnes expérimentées** (notamment les départs à la retraite) est une solution à développer.

#### Pourquoi mettre en place cette action ?

- > Monter en compétence
- > Maintenir un travail de qualité
- > Développer l'autonomie
- > Fidéliser ses salariés et garder les compétences développées en interne
- > Responsabiliser ses salariés dans la gestion des risques et de leur santé

#### Parole de pro

« On apprend le métier par passion,  
par expérience,  
on apprend sur le tas »,  
nous confie un gérant.

#### Comment la mettre en place ?

1

Réaliser un parcours d'intégration  
et d'accueil des nouveaux arrivants

2

Mettre en place un plan de formation  
suite à la réalisation des entretiens annuels

3

Réaliser des sensibilisations régulières  
sur les risques auprès de ses salariés

4

Organiser des échanges des pratiques entre  
pairs et inclure ses salariés dans la projection  
de l'entreprise et de son développement

#### Pour aller plus loin...



Tuto Prev'INRS



AFEST  
ANACT

# Annexes A qui s'adresser ?



Aract

CORSICA

<https://corse.aract.fr>



Mutuelle  
de la Corse

IN PRIMA, A SALUTE

<https://www.mutuelledelacorse.com>



SPSTI2A  
PREVENTION SANTE AU TRAVAIL

<https://sist2a.com>



SERVICE de  
SANTÉ au  
TRAVAIL  
HAUTE CORSE

<https://www.medecinetravail2b.com>



Carsat

Retraite  
& Santé  
au travail

Sud - Est

<https://www.carsat-sudest.fr>



MOBI  
LIANS

Les entreprises  
de la mobilité

<https://www.mobilians.fr>

## REMERCIEMENTS

Ce document a été réalisé grâce à la participation de garages insulaires qui nous ont ouvert les portes de leur entreprise afin d'identifier conjointement les risques et solutions mises en place.

Nous les remercions pour leur participation et la richesse des échanges effectués.

Nous remercions également les Services de Prévention de la Santé au Travail pour leur travail quant au développement de cette boîte à outils. Ils ont pu, par leur expérience et expertise, venir étoffer les données recueillies et participer ainsi à la co-rédaction de ce document.

Enfin nous remercions le fond de dotation de la mutuelle qui a assuré le financement de ce travail et a fait pleinement confiance à l'ARACT pour cette action.

Crédit photos : Aract (couverture), pexels-gustavo-fring (p6),  
pexels-artem-podrez (p7), INRS pictogrammes (p8), pixels-cottonbro (p9), pixabay (p10 et 13).

# 10 ACTIONS POUR...

LE SECTEUR  
MECANIQUE  
AUTOMOBILE